

## TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN

Số liệu tính từ ngày 15/11/2024 đến ngày 14/12/2024

(Kèm theo Báo cáo số 489/BC-SGDĐT ngày 13/12/2024 của Sở GDĐT)

Đơn vị	Tổng số đơn phải xử lý			Số đơn đã xử lý	Số đơn chưa xử lý (chuyên kỳ sau xử lý)	Đủ điều kiện xử lý		Phân loại đơn theo nội dung			Phân loại đơn theo tình trạng giải quyết			Kết quả xử lý đơn							Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyển đơn	
	Tổng số	Kỳ trước chuyển sang	Tiếp nhận trong kỳ			Số đơn	Số vụ việc	Khiếu nại	Tố cáo	Kiến nghị, phản ánh/Khác	Đã giải quyết		Chưa giải quyết xong	Đơn thuộc thẩm quyền				Đơn không thuộc thẩm quyền				
											Lần đầu	Nhiều lần		Tổng số	Khiếu nại	Tố cáo	Kiến nghị, phản ánh/Khác	Tổng số	Hướng dẫn	Chuyển đơn		Đơn đốc giải quyết
MS	1= 2+3 = 4+5	2	3	4	5	6 = 8+9+10 = 11+12+13 = 14+18	7	8	9	10	11	12	13	14=15+ 16+17	15	16	17	18=19+ 20+21	19	20	21	22
	5	1	4	5	0	3	3	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	3	0	3	0	0