

TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN

Số liệu tính từ ngày 15/12/2023 đến ngày 14/9/2024

(Kèm theo Báo cáo số: 332/BC-SGDĐT ngày 13/9/2024 của Sở GDĐT)

Đơn vị	Tổng số đơn phải xử lý			Số đơn đã xử lý	Số đơn chưa xử lý (chuyển kỳ sau xử lý)	Đủ điều kiện xử lý		Phân loại đơn theo nội dung			Phân loại đơn theo tình trạng giải quyết			Kết quả xử lý đơn							Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyển đơn	Ghi chú	
	Tổng số	Kỳ trước chuyển sang	Tiếp nhận trong kỳ			Số đơn	Số vụ việc	Khiếu nại	Tố cáo	Kiến nghị, phản ánh/Khác	Đã giải quyết		Chưa giải quyết xong	Đơn thuộc thẩm quyền			Đơn không thuộc thẩm quyền						
											Lần đầu	Nhiều lần		Tổng số	Khiếu nại	Tố cáo	Kiến nghị, phản ánh/Khác	Tổng số	Hướng dẫn	Chuyển đơn			Đơn đốc giải quyết/lưu đơn
MS	1= 2+3 = 4+5	2	3	4	5	6 = 8+9+10 = 11+12+13 = 14+18	7	8	9	10	11	12	13	14=15+16+17	15	16	17	18=19+20+21	19	20	21	22	23
Quý III	10	0	10	10	0	6	6	0	0	6	6	0	0	1	0	0	1	5	2	3	0	2	Lưu 04 đơn
9 tháng	30	0	30	30	0	25	25	2	5	18	25	0	0	11	1	1	9	14	4	10	0	4	Lưu 05 đơn