SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO **Biểu số: 01/XLD**

TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN
Số liệu tính từ ngày 15/12/2023 đến ngày 14/3/2024
(Kèm theo Báo cáo số 90/BC-SGDĐT ngày 14/3/2024 của Sở GDĐT)

Đơn vị	Tổng số đơn phải xử lý			Số đơn đã xử lý	Số đơn chưa xử lý (chuyển kỳ sau xử lý)	Đủ điều kiện xử lý		Phân loại đơn theo nội dung			Phân loại đơn theo tình trạng giải quyết			Kết quả xử lý đơn								Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyển đơn
											Đã giải quyết			Đơn thuộc thẩm quyền				Đơn không thuộc thẩm quyền				
	Tổng số	Kỳ trước chuyển sang	Tiếp nhận trong kỳ			Số đơn	Số vụ việc	Khiếu nại	Tố cáo	Kiến nghị, phản ánh/Khác	Lần đầu	Nhiều lần	Chưa giải quyết xong	Tổng số	Khiếu nại	Tố cáo	Kiến nghị, phản ánh/Khác	Tổng số	Hướng dẫn	Chuyển đơn	Đôn đốc giải quyết	
MS	1= 2+3 = 4+5	2	3	4	5	6 = 8+9+10 = 11+12+13 = 14+18	7	8	9	10	11	12	13	14=15+ 16+17	15	16	17	18=19+ 20+21	19	20	21	22
	7	0	7	7	0	7	7	0	2	5	7	0	0	2	0	0	2	5	1	4	0	0