

Số: /SGDDĐT-VP

Đắk Nông, ngày tháng 9 năm 2023

Về việc khảo sát mức độ hài lòng
của tổ chức, cá nhân về chất lượng
giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi:

- Các Sở, Ban, ngành, đoàn thể;
- Tổ chức, cá nhân có liên hệ giải quyết thủ tục hành chính với Sở Giáo dục và Đào tạo

Căn cứ Quyết định số 09/QĐ-SGDĐT ngày 07/01/2023 về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính Sở Giáo dục và Đào tạo Đắk Nông năm 2023; Quyết định số 1681/QĐ-SGD&ĐT ngày 30/12/2020 về việc ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023.

Nhằm giúp Sở Giáo dục và Đào tạo đánh giá tổng thể, khách quan về hoạt động cải cách hành chính của đơn vị thông qua việc nhận xét, góp ý của các đơn vị đã tham gia giải quyết thủ tục hành chính tại đơn vị, qua đó để tiếp tục phát huy những mặt tích cực, khắc phục những mặt chưa được, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng được tốt hơn, đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của tổ chức, cá nhân. Sở Giáo dục và Đào tạo kính đề nghị các cơ quan, đơn vị, tổ chức cá nhân có tham gia giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực giáo dục và đào tạo quan tâm, hỗ trợ thực hiện việc khảo sát theo các cách thức như sau:

Cách 1: Quét mã QRcode để truy cập vào đường link Phiếu khảo sát và thực hiện khảo sát (kèm theo mã QR)



Cách 2. Truy cập phần mềm khảo sát trực tuyến tại địa chỉ <https://daknong.edu.vn/> và thực hiện bước sau:

- Bước 1: Chọn baner Khảo sát mức độ hài lòng chung tay cải cách hành chính;
- Bước 2: Nhập địa chỉ email;
- Bước 3: Đánh giá khảo sát mức độ hài lòng;
- Bước 4: “Gửi” đánh giá.

Cách 3. Đánh giá trực tiếp vào Phiếu khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với việc giải quyết thủ tục hành chính của Sở Giáo dục và Đào tạo (Có phiếu khảo sát gửi kèm).

Phiếu khảo sát xin gửi lại cho Sở Giáo dục và Đào tạo **trước ngày 27/10/2023.**

- Địa chỉ: Đường Lương Thế Vinh, phường Nghĩa Đức, thành phố Gia Nghĩa, tỉnh Đắk Nông.

- Email: vanphong.sodaknong@moet.edu.vn

Rất mong nhận được sự phối hợp của quý cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở ;
- Website Sở;
- Lưu: VT

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Sĩ Thành

PHIẾU KHẢO SÁT
Đo lường sự hài lòng của tổ chức, công dân đối với việc giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực giáo dục và đào tạo

Trường hợp tham gia khảo sát là:

Cá nhân

Tổ chức

Cơ quan

Tiêu chí khảo sát	Phương án lựa chọn
<i>I. Công chức, viên chức</i>	
1. Nghiệp vụ của công chức, viên chức khi tiếp xúc, hướng dẫn thủ tục hành chính và các yêu cầu có liên quan	<input type="checkbox"/> Nắm vững nghiệp vụ <input type="checkbox"/> Bình Thường <input type="checkbox"/> Giải quyết công việc còn lúng túng Ý kiến khác:.....
2. Tinh thần trách nhiệm của công chức, viên chức khi giải quyết thủ tục hành chính.	<input type="checkbox"/> Tinh thần trách nhiệm cao <input type="checkbox"/> Bình thường <input type="checkbox"/> Thiếu trách nhiệm, còn đùn đẩy trách nhiệm Ý kiến khác:.....
3. Thái độ công chức, viên chức khi tiếp xúc với Tổ chức/ cá nhân đến giải quyết thủ tục hành chính	<input type="checkbox"/> Vui vẻ, hòa nhã <input type="checkbox"/> Bình thường <input type="checkbox"/> Thiếu thiện cảm, khó chịu Ý kiến khác:.....
<i>II. Công khai</i>	
1. Quý cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân biết quy trình, thủ tục hành chính của Sở Giáo dục và Đào tạo qua hình thức nào.	<input type="checkbox"/> Bảng niêm yết tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả <input type="checkbox"/> Website <input type="checkbox"/> Hình thức khác <input type="checkbox"/> Không biết
2. Việc công khai thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử của Sở Giáo dục và Đào tạo và Trung tâm hành chính công tỉnh.	<input type="checkbox"/> Đầy đủ, rõ ràng, dễ hiểu, đúng quy định <input type="checkbox"/> Công khai nhưng không đầy đủ nội dung <input type="checkbox"/> Không công khai hoặc nội dung công khai đã lạc hậu Ý kiến khác:.....
3. Thủ tục hồ sơ theo quy định hiện hành	<input type="checkbox"/> Đơn giản, dễ thực hiện <input type="checkbox"/> Rườm rà, cần cải tiến thêm Nêu rõ nội dung cần cải tiến:
<i>III. Về thời gian giải quyết công việc</i>	

