

Số: /KH-SGDĐT

Đắk Nông, ngày

KẾ HOẠCH

Tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp tiến tới Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng

Thực hiện Công văn số 2888/UBND-NCKSTT ngày 11/6/2020 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Đắk Nông về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) xây dựng Kế hoạch tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp tiến tới Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Quán triệt đầy đủ và thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo của cấp trên về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp; góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng bộ các cấp tỉnh Đắk Nông.

- Nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong toàn Ngành; đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của pháp luật; hạn chế các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp lên UBND tỉnh và các cơ quan trung ương trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng. Tập trung giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp không để phát sinh điểm nóng.

- Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ với Thanh tra tỉnh, UBND các huyện, thành phố, các Sở, ban, ngành có liên quan theo quy định trong việc kịp thời xử lý, ngăn chặn những tình huống phát sinh khiếu nại, tố cáo đông người, khiếu kiện kéo dài, vượt cấp trong thời gian trước, trong và sau khi diễn ra Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trong toàn Ngành triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch số 1248/KH-TTCTP ngày 26/7/2019 của Thanh tra Chính phủ về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng; Kế hoạch số 440/KH-UBND ngày

19/8/2019 của UBND tỉnh Đắk Nông về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng.

Một số nhiệm vụ cụ thể:

1. Giám đốc, các Phó Giám đốc Sở GDĐT

- Giám đốc Nguyễn Văn Toàn: Trực tiếp tiếp công dân vào sáng thứ 3 hàng tuần.
- Phó Giám đốc Phan Thanh Hải: Trực tiếp tiếp công dân vào sáng thứ 5 hàng tuần.
- Phó Giám đốc Trần Sĩ Thành: Trực tiếp tiếp công dân vào chiều thứ 5 hàng tuần.

2. Thanh tra Sở GDĐT

- Chánh Thanh tra: Trực tiếp tiếp công dân vào thứ 2 và thứ 4 hàng tuần.
- Phó Chánh Thanh tra và thanh tra viên Trần Thị Hiền: Trực tiếp tiếp công dân vào thứ 6 hàng tuần.
- Thanh tra viên Nguyễn Thị Quyên, Lê Văn Quang: Thường trực tiếp tiếp công dân.

Thanh tra Sở có nhiệm vụ tham mưu cho Lãnh đạo Sở để thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo đúng trình tự, quy định tại Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, các Nghị định, Thông tư hướng dẫn thi hành và các văn bản có liên quan; cùng Lãnh đạo Sở tiếp công dân và ghi biên bản của buổi tiếp công dân; báo cáo kết quả tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh cho các cấp có thẩm quyền theo quy định.

*** Địa điểm tiếp công dân:** Tại phòng tiếp công dân, được bố trí tại Phòng Thanh tra, tầng 1, trụ sở làm việc của Sở GDĐT (*Đường Lương Thế Vinh, phường Nghĩa Đức, thành phố Gia Nghĩa, tỉnh Đắk Nông*).

*** Thời gian tiếp công dân:**

- Buổi sáng từ 7 giờ 00 phút đến 11 giờ 00 phút.
- Buổi chiều từ 13 giờ 00 phút đến 17 giờ 00 phút.

3. Các phòng, ban thuộc Sở GDĐT

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ của từng phòng, ban, chuẩn bị tài liệu liên quan và thực hiện nhiệm vụ tiếp, trả lời ý kiến của công dân khi được Lãnh đạo Sở phân công.

4. Công tác phối hợp

- Chủ động phối hợp với Thanh tra tỉnh, Thanh tra các huyện, thành phố thực hiện công tác kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn

động kéo dài để thống nhất phương án giải quyết dứt điểm vụ việc trước khi diễn ra Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng.

- Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ với Thanh tra tỉnh, UBND các huyện, thành phố, các Sở, ban, ngành có liên quan theo quy định trong việc kịp thời xử lý, ngăn chặn những tình huống phát sinh khiếu nại, tố cáo đông người, khiếu kiện kéo dài, vượt cấp trong thời gian trước, trong và sau khi diễn ra Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các Phòng GDĐT, các đơn vị trực thuộc Sở Căn cứ kế hoạch này và tình hình thực tế tại đơn vị, địa phương, trong phạm vi trách nhiệm, quyền hạn được giao triển khai thực hiện Kế hoạch tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp tiến tới Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng.

2. Các phòng ban thuộc Sở, các Phòng GDĐT, các đơn vị trực thuộc Sở theo chức năng, nhiệm vụ được giao, phối hợp với Thanh tra Sở thực hiện tốt Kế hoạch này. Giao Thanh tra Sở chủ trì, phối hợp với Văn phòng Sở theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các phòng, ban thuộc Sở, các Phòng GDĐT, các đơn vị trực thuộc Sở trong việc tổ chức thực hiện Kế hoạch này.

3. Chế độ báo cáo: Các đơn vị trực thuộc Sở, Phòng GDĐT các huyện, thành phố báo cáo kết quả thực hiện cho Sở GDĐT (qua Thanh tra Sở) để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh khi có sự việc hoặc theo yêu cầu của cấp trên (*Thanh tra Sở GDĐT sẽ gửi công văn yêu cầu báo cáo khi có vụ việc hoặc theo yêu cầu của cấp có thẩm quyền*).

Trên đây là Kế hoạch tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp tiến tới Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng. Yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc, Phòng GDĐT các huyện, thành phố triển khai thực hiện nghiêm túc. Trong quá trình thực hiện Kế hoạch, nếu có vướng mắc, các đơn vị kịp thời phản ánh và báo cáo Giám đốc Sở (qua Thanh tra Sở) để xem xét, chỉ đạo thực hiện.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh Đắk Nông;
- Thanh tra tỉnh;
- Các phòng ban thuộc Sở;
- Phòng GDĐT các huyện, thành phố;
- Các đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VP, TTr (Qy).

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Phan Thanh Hải